

**شهادة إتمام دورة تدريبية**  
تشهد جامعة الملك عبد العزيز  
ممثلة بمركز المبدعون للدراسات والاستشارات والتدريب  
بأن المتدرب/ة

**شمس احمد حسن اليحيوي**

هوية رقم / 1128119797

قد أتم/ت حضور الدورة التدريبية:

**خدمة العملاء الإحترافيه**

بعدد 40 ساعة تدريبية خلال الفترة

من: 24 / 03 / 2024 إلى: 28 / 03 / 2024

تم دعم هذه الدورة التدريبية من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية.  
(منتج مهارات في برنامج دعم التدريب)



**الختم**